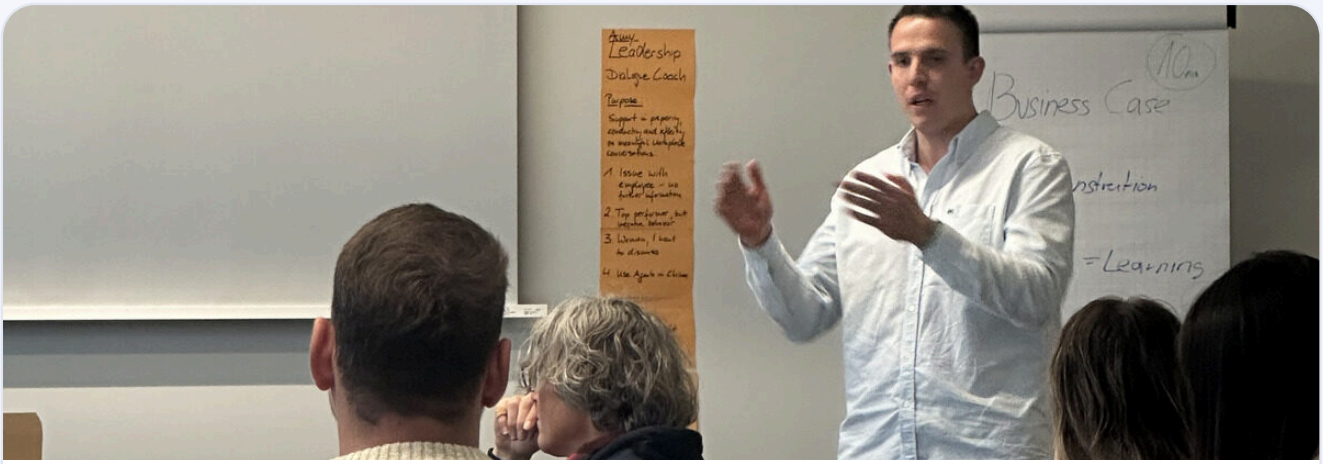


Am Challenge-Tag stellt ein Team seinen Agenten vor: einen Coach für Gespräche mit Mitarbeitenden.

ERFAHRUNGSBERICHT · PERSONAL · KI-AGENTEN

Ein Tag, vier HR-Agenten.

Wie ein globales Personalteam mit wenig KI-Erfahrung an einem Tag eigene Agenten in Microsoft Copilot baut, und was es dafür vorher braucht.

KURZFASSUNG · AUSGANGSLAGE

Nur 5 von 32 im Personalteam hatten ein KI-Training. Das Team wollte trotzdem selbst bauen, statt einen Vortrag zu hören.

KURZFASSUNG · ERGEBNIS

An einem Tag bauten vier Teams vier eigene Agenten in Copilot. Kurz danach buchte das Unternehmen selbst einen Folgetermin.

VORHER GESCHULT

5 von 32

im Team mit KI-Training

GEBAUT

4

Agenten, von den Teams selbst

FORMAT

1 Tag

Challenge, dazu zwei Vorab-Sessions

01 · DIE AUSGANGSLAGE

Interesse groß, Erfahrung klein.

Eine Umfrage im internationalen Personalteam eines weltweit tätigen Industrieunternehmens zeigte: Nur 5 von 32 hatten bis dahin an einem KI-Training teilgenommen. Gleichzeitig gab es viele Ideen, wo KI im HR-Alltag helfen könnte.

Statt eines Vortrags sollte das Team bei seinem jährlichen Treffen selbst bauen: in Teams, auf Englisch, mit Teilnehmenden aus mehreren Zeitzonen.

STECKBRIEF

Bereich	globales Personalteam eines Industrieunternehmens
Format	Agenten-Challenge an einem Tag, zwei Vorab-Sessions
Sprache	Englisch
Werkzeuge	Microsoft Copilot, Copilot Studio
Termin	Oktober 2026

Vorbereitung entscheidet den Tag

1

Bedarf erheben

Kick-off und Umfrage im Team: Wer hat welche Erfahrung, welche Aufgaben kosten am meisten Zeit?

2

Zwei Vorab-Sessions

Zwei Sessions in zwei Zeitzonen, damit am Tag selbst niemand bei null startet.

3

Vier Themen, vier Teams

Führungscoach, Onboarding-Begleiter, Analysen und Berichte, Key-User für das HR-System.

4

Der Challenge-Tag

Jedes Team baut seinen Agenten in Copilot, begleitet von drei Moderatoren, mit je einer Lizenz, die alles kann.

02 · WAS ENTSTANDEN IST

Vier Teams, vier Agenten.

4
Agenten, gebaut von den Teams selbst
am Ende des Challenge-Tags

2
Vorab-Sessions in zwei Zeitzonen
damit niemand bei null startet

1
Folgetermin, vom Unternehmen selbst gebucht
zu Copilot Studio

Am Ende des Tages hatte jedes der vier Teams einen eigenen Agenten gebaut. Einer brauchte danach noch eine sauberere Ordnerstruktur für seine Daten. Kurz darauf buchte das Unternehmen selbst einen Folgetermin zu Copilot Studio.

DIE VIER THEMEN

Führungscoach, Onboarding-Begleiter, Analysen und Berichte, Key-User für das HR-System. Alle vier Themen kamen aus dem Personalalltag des Teams, nicht aus einem Lehrbuch.

WARUM HIER KEINE WIRKUNG STEHT

Welche Agenten im Alltag weiterlaufen, klärt die Nachbereitung. Eine Wirkung ist noch nicht gemessen. Dieser Bericht beschreibt deshalb Aufbau und Lernpunkte, keinen Nutzen.

03 · WAS WIR GELERNT HABEN

Was wir beim nächsten Mal früher klären.

Eine Fallstudie ohne Reibung ist Werbung. Der Tag lief gut. Zwei Dinge waren trotzdem Engpässe, und beide hätten vor dem Tag geklärt sein müssen.

1 · Die Daten kommen nicht von allein

Ein Agent ist so gut wie die Inhalte, auf die er zugreift. Der Export der Daten aus dem Intranet war der größte Zeitfresser des Tages. **Die Datenquellen gehören vorher besorgt**, nicht am Tag selbst.

2 · Jedes Team braucht eine Lizenz, die alles kann

Wer einen Agenten bauen will, braucht die passenden Rechte und Lizenzen. Das je Team vorher sicherzustellen, spart am Tag selbst die erste Stunde.

Tipps für eine eigene Agenten-Challenge

1

Datenquellen vorher

Inhalte aus Intranet und Ablage vor dem Tag besorgen und sortieren.

2

Lizenz je Team

Je Team eine Lizenz, die wirklich alles kann. Vorher testen, nicht am Tag.

3

Echte HR-Themen

Themen aus dem eigenen Personalalltag statt Spielbeispiele.

4

Zeitzonen beachten

Vorab-Sessions in den Zeitzonen der Teilnehmenden anbieten.

WIE ES DANACH WEITERGEHEN KANN

Ein Tag ist ein Einstieg. Kein Programm.

Eine Challenge bringt ein Team ins Bauen. Damit Agenten im Alltag bleiben, braucht es danach Verantwortliche, einen Takt und Anwendungen, die produktiv laufen. So sieht eine längere Zusammenarbeit bei uns aus.

STUFE 1 · DIAGNOSE

Der KI-Monat

Vier Wochen: Bestandsaufnahme, Use-Case-Landkarte, ein erster produktiver Fall. Danach wissen Sie, ob sich mehr lohnt, und wir auch.

STUFE 2 · BEFÄHIGUNG

Das KI-Sherpa®-Programm

Menschen befähigen, Anwendungen produktiv bekommen, Nutzen belegen. Über sechs bis zwölf Monate.

STUFE 3 · STEUERUNG

Das KI-Betriebssystem

Wenn Effizienz nicht mehr die Frage ist, sondern Steuerung: ein Zwilling Ihres Unternehmens auf Ihren eigenen Daten.

WEITERE FALLSTUDIEN

fima® FMB ENGINEERING

DER NÄCHSTE SCHRITT

30 Minuten. Ohne Angebot am Ende.

Im Erstgespräch schauen wir uns Ihre Ausgangslage an und sagen Ihnen ehrlich, was realistisch geht, was nicht, und ob sich der Aufwand für Sie lohnt. Sie sprechen mit Daniel Blümlein und Fabian Ehmann.

calendly.com/bluemlein-ai/erstgesprach

Quellen: Kick-off, Umfrage und Vorab-Sessions im September und Oktober 2026, Moderation am Challenge-Tag, Buchung des Folgetermins. Ohne Firmen- und Personennamen.